PATVIRTINTA
VšĮ Alytaus rajono savivaldybės
pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus
2025-12-22 įsakymu Nr. V-49

VŠĮ ALYTAUS RAJONO SAVIVALDYBĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKA

I. PASKIRTIS IR TAIKYMO SRITIS

1.1. VšĮ Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau - PSPC) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarka (toliau — Tvarka) reglamentuoja PSPC inžinerines, technines ir žmogiškąsias priemones, siekiant užtikrinti riboto judumo asmenų teisę gauti prieinamas, saugias, kokybiškas ir orumą išsaugančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.2. Tvarkos nuostatos taikomos:

1.2.1. PSPC (Naujoji g. 48, Alytus)

1.2.2. Butrimonių ambulatorijoje (Ateities g. 4, Butrimonys)

1.2.3. Daugų ambulatorijoje (Vlado Mirono g. 9, Daugai)

1.2.4. Daugų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje (Vlado Mirono g. 9, Daugai)

1.2.5. Krokialaukio ambulatorijoje (Vytauto g. 1, Krokialaukis)

1.2.6. Miroslavo ambulatorijoje (Dainavos g. 7, Miroslavas)

1.2.7. Simno ambulatorijoje (Alytaus g. 10, Simnas).

1.3. Tvarkos nuostatos privalomos visiems darbuotojams, kurie vykdydami savo pareigas kontaktuoja su pacientais, taip pat dalyvauja organizuojant ir užtikrinant paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.

1.4. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

II. FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

2.1. PSPC visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama riboto judumo asmenims prieinama judėjimo trasa:

2.1.1. ne mažesnis kaip 1200 mm pločio takas iki įėjimo į pastatą;

2.1.2. pėsčiųjų take iki įstaigos pastato žmogaus galvos aukštyje nėra kliūčių (ženklų, medžių šakų ir pan.), taip pat judėjimo kelyje nėra kitų kliūčių kaip stulpai, šiukšlių dėžės, reklaminiai stendai ir pan.;

2.1.3. patekimui į patalpas naudojami laiptai ir pandusai su turėklais. Šaltuoju metų laiku užtikrinamas dangos valymas (barstymas) nuo sniego ir ledo;

2.1.4. ne didesniu kaip 60 metrų atstumu nuo pastato įrengtos automobilių parkavimo vietos neįgaliesiems, parkavimo vietos tinkamai paženklintos, sudarytos techninės galimybės pacientams nuo parkavimo vietos iki įstaigos patekti neįgaliojo vežimėliu.

2.2. PSPC visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama, kad patekimas į pastatą yra pritaikytas:

2.2.1. pagrindinis įėjimas į pastatą lengvai identifikuojamas riboto judumo asmenims;

2.2.2. pagrindinis įėjimas į pastatą yra pritaikytas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais;

2.2.3. prie pagrindinio įėjimo į pastatą įrengtas pandusas, kuriuo gali pasinaudoti neįgaliojo vežimėlyje sėdintis asmuo ar kitas asmuo su vežimėliu;

2.2.4. prieš įėjimo į pastatą duris iš lauko ir vestibiulyje užtikrinama ne mažesnio kaip 1500x1500 mm dydžio horizontalios manevravimo erdvės;

2.2.5. įėjimo į pastatą laisvasis tarpduris ne mažesnis kaip 850 mm;

2.2.6. patekus į pastatą įrengtos vietos atsisėsti patogiam laukimui.

2.3. PSPC visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinama pritaikyta horizontalioji judėjimo zona:

2.3.1. patalpų lankytojams skirtose zonose užtikrintas judėjimas neįgaliojo vežimėliu ar vaikštyne;

2.3.2. patalpų koridorių laisvasis plotis ne mažesnis kaip 1200 mm;

2.3.3. Įėjus į pastatą numatytos neįgaliųjų vežimėlių vietos. PSPC vežimėliais pacientai ir lankytojai gali naudotis nemokamai;

2.3.4. pacientų eilių valdymui PSPC įrengti liečiamieji ekranai, taip pat švieslentės ir ekranai, rodantys kvietimo į kabinetą numerį.

2.4. PSPC visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinamas judėjimas tarp skirtingų lygių:

2.4.1. visi pastato aukštai PSPC ir Daugų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje pasiekiami liftu, kiti padaliniai yra pirmajame pastato aukšte.

2.4.2. lifto valdymo įtaisai įrengti 900-1200 mm aukštyje nuo grindų lygio;

2.4.3. lifto valdymo mygtukai turi iškilius taktilinius rašmenis;

2.4.4. laiptų laiptatakio plotis ne mažesnis kaip 1200 mm, įrengti turėklai ištisiniai.

2.5. PSPC visuose struktūriniuose padaliniuose užtikrinamas riboto judumo asmenims pritaikytų tualetų įrengimas.

III. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

3.1. Riboto judumo asmenys registruotis gydytojo konsultacijai gali tiek tiesiogiai atvykus į registratūrą, tiek nuotoliniu būdu: telefonu arba internetu.

3.2. PSPC interneto svetainė www.pspc.lt yra pritaikyta neįgaliesiems;

3.3. Riboto judumo asmenys, atvykę į visus PSPC padalinius, turi teisę į pagalbą:

3.3.1. gauti visą reikalingą informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, gydytojų darbo laiką ir kt.;

3.3.2. būti palydėtiems iki reikalingo gydytojo ar kito kabineto.

3.4. Apylinkės administratorius, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros gavimo, apie specialų paciento poreikį įrašo registracijos įrašo lange „Registracijos pastaba“. Atsižvelgiant į nurodytą pastabą, riboto judumo asmeniui gali būti teikiama atitinkama pagalba.

3.5. Laukimo patalpos prie gydytojų kabinetų įrengtos su sėdimomis vietomis, tuo pačiu užtikrinant pakankamai vietos vežimėliams ir vaikštynėms.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

4.1. Tvarka gali būti keičiama PSPC direktoriaus įsakymu

4.2. Patvirtinta Tvarka viešai skelbiama PSPC interneto svetainėje.